

Heinrich Bossert Immobilien KG  
Leopoldstraße 9, 80802 München  
Fon: +49 (0) 89 381 000 0  
Fax: +49 (0) 89 381 000 38  
e-mail: info@bossert-immobilien.de

München - Frankfurt

## **PRESSEMELDUNG**

### **Zum wiederholten Mal Bestnoten in der Kundenumfrage**

Auch für 2013 erhält die Heinrich Bossert Immobilien KG wieder Bestnoten in der jährlichen Kundenumfrage.

In den Bewertungssegmenten „Zuverlässigkeit“ und „Freundlichkeit“ konnte der Immobilienverwalter mit Stammhaus in München nochmals leicht zulegen: Stolze 97,5% aller Kunden bewerten die Leistungen mit „sehr gut“ oder „gut“. Seit Einführung der Kundenumfrage im Jahr 2007 hat die Heinrich Bossert Immobilien KG die Beurteilung der „Zuverlässigkeit“ sukzessive um 25 Prozentpunkte steigern können.

In den für einen Dienstleister wichtigen Kriterien „Erreichbarkeit“ und „Reaktionszeit“ vergibt für 2013 kein Kunde mehr die Note „befriedigend“; im Vorjahr taten dies immerhin noch 3% der Befragten. Dass wir in diesen Segmenten ausschließlich die Bewertungsnoten „sehr gut“ und „gut“ erzielen freut Mitarbeiter wie Geschäftsführung gleichermaßen; das Urteil unserer Kunden ist uns allen Motivation wie auch Ansporn, weiterhin stets das Beste für unsere Kunden und deren Immobilien zu geben, so Geschäftsführer und Gesellschafter, Christian Arnholdt.

Die Heinrich Bossert Immobilien KG bedankt sich an dieser Stelle bei allen Kunden im Bereich Miethausverwaltung für ihre Teilnahme an der Kundenumfrage, die nun zum siebten Mal in Folge zu einer Verbesserung der Umfragewerte geführt hat.

München, 25. August 2014

Über Heinrich Bossert Immobilien KG:

Das 1925 gegründete Unternehmen betreut überregional, mit Schwerpunkt München, einen Immobilienbestand von über 18.000 Wohn- und Gewerbeeinheiten für Investoren sowie Privatkunden und beschäftigt über 60 Mitarbeiter an den Standorten München und Frankfurt am Main.

Darüber hinaus begleitet Heinrich Bossert Immobilien seine Kunden als Berater und Makler bei Transaktionen von Wohn- und Geschäftshäusern. In den vergangenen 25 Jahren hat das Unternehmen Immobilien im Wert von über 800 Mio. Euro erfolgreich vermittelt.

▪ Immobilienverwaltung ▪ Immobilienvermittlung ▪ Management/Consulting