

Heinrich Bossert Immobilien KG  
Leopoldstraße 9, 80802 München  
Fon: +49 (0) 89 381 000 0  
Fax: +49 (0) 89 381 000 38  
e-mail: info@bossert-immobilien.de

München - Frankfurt

## PRESSEMELDUNG

### Bestnoten in der Kundenumfrage 2012

Wie auch in den Vorjahren erhält die Heinrich Bossert Immobilien KG für 2012 wieder Bestnoten bei ihrer Kundenumfrage.

97% der Auftraggeber bewerten die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter mit den Noten „gut“ oder „sehr gut“. Die Einschätzung zur Erreichbarkeit des Ansprechpartners, Reaktionszeit und Zuverlässigkeit hat sich abermals - wenn auch nur geringfügig- verbessert: Inzwischen vergeben auch hier mehr als 97% unserer Kunden die Noten „gut“ oder „sehr gut“. Die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter benoten 75% unserer Kunden mit „gut“, 20% vergeben sogar die Bestnote „sehr gut“.

Für unser umfassendes monatliches Reporting verzeichnen wir eine Stagnation auf hohem Niveau. Hier ist weiterhin der enge Dialog mit unseren Kunden wichtig; aus konstruktiver Kritik lassen sich immer Verbesserungen ableiten, die allen Kunden zugute kommen und unsere Dienstleistung auf diese Weise nachhaltig stärken, so Geschäftsführer und Mitgesellschafter Christian Arnholdt.

Die Heinrich Bossert Immobilien KG bedankt sich an dieser Stelle bei allen Kunden im Bereich Miethausverwaltung für ihre Teilnahme an der Kundenumfrage, die nun schon zum sechsten Mal in Folge durchgeführt wurde.

München, 12. November 2013

Über Heinrich Bossert Immobilien KG:

Das 1925 gegründete Unternehmen betreut überregional, mit Schwerpunkt München, einen Immobilienbestand von über 17.000 Wohn- und Gewerbeeinheiten für Investoren sowie Privatkunden und beschäftigt über 60 Mitarbeiter an den Standorten München und Frankfurt am Main. Darüber hinaus begleitet Heinrich Bossert Immobilien seine Kunden als Berater und Makler bei Transaktionen von Wohn- und Geschäftshäusern. In den vergangenen 25 Jahren hat das Unternehmen Immobilien im Wert von über 750 Mio. Euro erfolgreich vermittelt.

▪ Immobilienverwaltung ▪ Immobilienvermittlung ▪ Management/Consulting