

Heinrich Bossert Immobilien KG  
Leopoldstraße 9, 80802 München  
Fon: +49 (0) 89 381 000 0  
Fax: +49 (0) 89 381 000 38  
e-mail: info@bossert-immobilien.de

## **PRESSEMELDUNG**

### **Heinrich Bossert Immobilien KG steigert erneut die Kundenzufriedenheit**

Wie schon in den vergangenen Jahren hat die Heinrich Bossert Immobilien KG auch in 2009 wieder eine Kundenbefragung im Bereich Miethausverwaltung durchgeführt.

Unsere Dienstleistung wird von nunmehr 97% unserer Kunden - im Vorjahr waren es noch 85% gewesen - mit „gut“ oder „sehr gut“ bewertet; von 3% unserer Kunden erhalten wir die Note „befriedigend“. Im Ergebnis ist dies eine weitere messbare und von unseren Kunden wahrgenommene Leistungsverbesserung. Gefragt wurde unter anderem nach der Erreichbarkeit des jeweiligen Ansprechpartners, Reaktionszeit, fachliche Kompetenz, Zuverlässigkeit und Freundlichkeit.

Wir sind sehr stolz auf unsere Mitarbeiter, die sich jedes Jahr intensiv mit den Ergebnissen unserer Umfrage auseinandersetzen und daraus konstruktive Verbesserungen ableiten.

Es ist nun unser erklärtes Ziel, die hohe Kundenzufriedenheit zu erhalten und uns in einzelnen Bereichen, wie z. B. Reaktionszeit, noch weiter zu steigern, so Geschäftsführer und Mitgesellschafter, Christian Arnholdt.

München, 10. Mai 2010

Über Heinrich Bossert Immobilien KG:

Das 1925 gegründete Unternehmen verwaltet im Großraum München einen Immobilienbestand von ca. 10.300 Wohn- und Gewerbeeinheiten für Privatkunden und Investoren.

Darüber hinaus begleitet Heinrich Bossert Immobilien seine Kunden als Berater und Makler bei Transaktionen von Miet- und Geschäftshäusern. In den vergangenen 25 Jahren hat das Unternehmen Immobilien im Wert von über 500 Mio. Euro erfolgreich vermittelt.

▪ Immobilienverwaltung ▪ Immobilienvermittlung ▪ Management/Consulting

Heinrich Bossert Immobilien KG Leopoldstraße 9 80802 München

Komplementäre: Gerald Tumpach, Christian Arnholdt HRA 46783 [www.bossert-immobilien.de](http://www.bossert-immobilien.de)