

Heinrich Bossert Immobilien KG
Leopoldstraße 9, 80802 München
Fon: +49 (0) 89 381 000 0
Fax: +49 (0) 89 381 000 38
e-mail: info@bossert-immobilien.de

PRESSEMELDUNG

Heinrich Bossert Immobilien KG erzielt hohe Kundenzufriedenheit

Wie im Vorjahr hat die Heinrich Bossert Immobilien KG auch 2008 wieder circa 230 Privatkunden sowie Besitz- und Erbgemeinschaften zur Kundenzufriedenheit im Bereich Miethausverwaltung befragt. Die Ergebnisse des Jahres 2008 liegen nun vor.

Unsere Leistungen werden von 85% unserer Kunden mit „Gut“ oder „Sehr gut“ bewertet; wir konnten diese Quote um circa 15% gegenüber dem Vorjahr steigern. Ganz besonders stolz sind wir auf unsere freundlichen Mitarbeiter. Beim Kriterium „Freundlichkeit“ haben wir ausschließlich die Noten „Gut“ und „Sehr gut“ erzielt. Derart motiviert werden wir uns nun überlegen, wie wir noch besser werden können. Nicht in allen Kriterien haben wir nur die Bestnoten erreicht. Spielraum für Verbesserungen gibt es unter anderem in den Bereichen „Erreichbarkeit des Ansprechpartners“ sowie „Reaktionszeit“ - bei einem Fünftel der Bewertungen erhielten wir hier „nur“ eine befriedigende Bewertung, resümiert Geschäftsführer und Mitgesellschafter, Christian Arnholdt.

München, 12. Mai 2009

▪ Immobilienverwaltung ▪ Immobilienvermittlung ▪ Management/Consulting